

五崧人 Shuttle Service Co., Ltd.

SHUTTLE VOICE

2 0 2 4 N O . 2

封面故事 COVER STORY

五崧捷運的進化方程式

中區報關部的成長密碼

特別企劃 SPECIAL REPORT

五崧捷運的服務是分析出來的

五崧駕駛艙 PEOPLE

謝德忠帶領團隊跨越轉型挑戰

七大
核心價值



引領行動

齊心協力， 共譜供應鏈的協奏曲

各位五崧的夥伴們：

繼創刊號後，時間很快來到了年末繳交成績單的時刻，感謝大家過去這一年的努力，讓五崧捷運 2.0 有了好的開始。五崧的企業文化一直以「做，就做最好的」為核心信念。唯有全員共同努力，堅持卓越，才能在競爭激烈的市場中脫穎而出。

在瞬息萬變的物流市場中，我們不僅是服務提供者，更是高科技產業的重要合作夥伴。回顧這些年，我深刻感受到五崧持續成長的關鍵，不僅在於卓越的服務品質，更在於團隊合作的力量及我們堅守的價值觀。

五崧捷運七大價值觀：誠信、品質、效率、熱忱、承諾、創新與可靠，是我們轉型極為重要的基礎。我們的角色將從服務提供者轉變為整合者，如果我們將交響樂團比作一個複雜的物流系統，那麼指揮者的職能便是使各部分運作更加協調、流暢。換言之，五崧就如同物流系統的指揮者，身為五崧的一員，每位夥伴都在這些樂章中積極投入相互協作，共同譜出一篇篇美妙作品。我們不僅為客戶提供優質服務，更在過程中創造價值、締造榮耀的使命。

在這個團隊裡，我們需要彼此信任，彼此扶持。一個人可以走得快，但一群人才走得遠。相信團隊，相信自己，團隊的力量讓我們能夠克服困難，讓我們一起將五崧推向更高的舞台！



五崧捷運股份有限公司 總經理

邱承綏



總經理的話 EDITORIAL

01 —— 齊心協力，共譜供應鏈的協奏曲

創新里程 INNOVATION

04 —— 你所不知道的五崧 數字見證成就

封面故事 COVER STORY

06 —— 五崧的進化方程式

08 —— 中區報關部的成長密碼

特別企劃 SPECIAL REPORT

14 —— 五崧捷運的服務是分析出來的

五崧駕駛艙 PEOPLE

18 —— 謝德忠帶領團隊跨越轉型挑戰

五崧書房 BOOK LOUNGE

22 —— 關鍵時刻主動出擊

幸福車廂 NEWS

24 —— 同步前行，並肩的共識與策略

© 版權所有，未經本公司書面同意，請勿轉載



五崧捷運股份有限公司

發行所 | 五崧捷運股份有限公司
地址 | 新竹縣寶山鄉園區二路 420 號
電話 | (03) 5637899
統一編號 | 47308640
網址 | <https://www.shuttle.com.tw/>

發行人 | 邱承緯
總編輯 | 黃怡蓓
編輯群 | 曾建富、邱晨揚、王厚勛、張淑滿、
趙鈺昕
攝影 | 林穎成
設計 | Hilary Ho
企劃編輯製作 | 一心一藝有限公司
出版日期 | 2024 年 12 月

你所不知道的五崧 數字見證成就

面對ESG趨勢，五崧深耕環境、社會與治理：榮獲金恆獎銀獎，展現數位化與永續轉型成果；車輛燃油效益提升22.6%，捐贈13輛車；並取得ISO-27001與ISO-50001雙認證，強化資安治理與能源管理。過去一年，車隊進入晶圓代工廠區超過一萬車次，年報關單量近24萬張，車隊規模達429輛，業務穩健成長。



2024

榮獲金恆獎銀獎，
感謝全體夥伴在數
位化與永續轉型的
努力，讓五崧持續
成長，邁向卓越。

13

五崧所捐贈車輛截
至目前為止已有13
台，亦即最新為五崧
13號。

近12個月五崧車隊進入台灣知名半導體晶圓代工廠區達
16,129車次。

16,129



24萬

五崧年報關單量近24萬張。

22.6

自2012年車輛
燃油效益提升
22.6%。

429

五崧車隊規模。



01 理念篇

五崧的進化方程式

七大核心價值

五崧的七大價值觀就像一組多變的七巧板。每一塊板各有獨特形狀與功能，唯有精準組合，才能展現無限可能。當這七塊板嚴密契合，不僅構築出物流運作的精密架構，更形成一個靈活、高效且富有創造力的綜合系統。



踏入五崧捷運總部大樓的接待大廳，玻璃牆上印有 Integrity（誠信）、Quality（品質）、Efficiency（效率）、Passion（熱忱）、Commitment（承諾）、Innovation（創新）、Reliability（可靠）七個英文字，清晰彰顯出五崧的七大核心價值。

五崧的七大價值觀——誠信、品質、效率、熱忱、承諾、創新、可靠——彷彿一組精巧智慧的七巧板。看似簡單的七塊拼板，卻交織出高效且充滿韌性的物流運作。

在整合的過程中，誠信是最堅實的基底，品質則確保每一環節穩健而扎實，效率讓流程運轉更加流暢，熱忱為團隊注入能量，承諾代表說到做到的責任擔當，創新則為整個體系注入前瞻思維激發，而可靠則是最終確保全盤穩健運行的關鍵核心。

這七大價值觀並非憑空而來，而是五崧40年來從實務中累積出來的行動準則。「七大價值觀來自五崧40年的歷程累積，透過大家的共同努力下逐步被具象化並落實到日常營運中，」五崧捷運總經理邱承緯表示，「誠信，是做人做事的基本信念，不容挑戰，也絕不妥協。這是五崧人的根本，也是奠定我們與客

戶、夥伴、同仁間穩固信任關係的起點。」

至於其他六項價值觀，邱承緯認為，這是一種態度的展現：「心態成就未來無限可能。」只要保持正確的態度、用心去做，未來便沒有不可能的目標。在此基礎上，五崧將品質標準化、效率優化、用熱忱激勵團隊、以承諾確保履約、透過創新不斷進化，最終能以可靠的整合服務贏得客戶信任，創造新需求與價值。

邱承緯強調，將這七大價值觀融入日常管理與策略規劃，五崧不僅在物流產業中創造出高度專業與差異化的競爭優勢，也將這些信念化為員工的行動指南，在不斷變化的競爭格局中靈活應對、持續進化。

「期望每位五崧同仁都能以這七大價值觀為指引，無論現在深耕於五崧，或將來選擇不同的道路，都能把這些價值觀化為終身的信念和意志，在人生的每一步都走得更穩、更遠。」邱承緯說。

透過誠信為本、態度為先、專業為根，五崧不斷優化物流鏈的每個環節，並以更靈活的步伐，更精準的策略，持續開拓更具深度與廣度的整合服務。S

“五崧透過「誠信、品質、效率、熱忱、承諾、創新、可靠」七大價值觀，如同七巧板般精準組合，為每位同仁指引方向，並在持續優化的物流運作中創造無限可能。”

02 實戰篇

中區報關部的成長密碼

從4人到31人，創造2億營收

2002年成立以來，五崧中區報關部從4人的小團隊，逐漸成為業界關注的焦點。從格羅方德的關鍵專案到疫情後的突破成長，這支團隊如何用專業與韌性改寫自己的故事？

中部科學園區是台灣三大科學園區中最晚成軍的一個，同樣的，五崧中區營運處也是北、中、南3區中最年輕的成員。

「中區不論報關單量、人數、車量都是最少的，」2010年轉調到中區營運處的副總經理鄭舜仁，原來預計待3年，沒想到一待就是14年，將人數僅4人的小團隊壯大至31人，並帶動業績成長6倍。

鄭舜仁直言，雖然難以打進台中傳統產業聚落，但地理條件得天獨厚：清泉崗機場、台中港、中科、加工出口區與保稅倉庫，這些全國

唯一全覆蓋的海空運關區，成為五崧切入市場的突破點。

於是，他和團隊以高毛利率專案為目標，從細緻的「一條龍」服務入手，突破傳統業務瓶頸，逐步在競爭激烈的環境中打出名號，展現出靈活應對市場的韌性與實力。

中區報關部同仁以靈活的業務能力創造團隊佳績。

格羅方德專案>> 半導體二手設備轉運開端

2006年入職中區報關部的余俊杰經理，從基層關務工作起步，逐步累積實戰經驗，歷經報關報運銷售、業務課長，後升任報關部經理，如今帶領整個中區的報關與業務團

隊，成為鄭舜仁的左右手。在他的全力衝刺下，中區報關部曾連續5年（2016-2020年）獲得公司內部「貢獻度最高單位」的榮耀。

鄭舜仁特別提到2012年的一場關鍵戰役，當時全球晶圓大廠格羅方德（GlobalFoundries）購置中科茂德廠





中區報關部透過多樣專案的拓展，不僅突破傳統業務瓶頸，更開創出創新的物流整合服務模式。



的二手設備，五崧成功爭取到整廠的報關、運輸到國外及倉儲作業的服務作業。「這是我們業務型態的轉捩點，甚至在半導體二手設備的運輸服務，打出了名號。」鄭舜仁回憶道，從整廠運輸與報關開始，五崧逐步整合了後端倉儲需求，甚至深入了解二手設備轉售市場，打開了全新的業務契機。

「在那次合作中，我們不僅認識了更多相關業者，也更清楚這類客戶的需求，讓『一條龍』服務模式真正落地。」余俊杰表示，這一役，不僅為中區報關部創造亮眼業績，更奠定了未來業務拓展的基礎。

跨兩岸半導體專案>> 一次突破性的嘗試

2018年，對岸一家半導體公司正式



余俊杰以「超前部署」的方式，掌握客戶需求，贏得先機。



在瞬息萬變的物流市場，唯有全面掌握海、陸、空運輸的核心要素，才能靈活應對多元化需求，並穩固市場地位。

啟動半導體廠建設計畫，這也是五崧中區營運處進軍海外市場的重要契機。當年，該廠相關人員來台購置半導體設備，隨後鄭舜仁和余俊杰飛往廣州3次，向對方詳細介紹五崧的服務內容，包括通關、倉儲與委外加工作業的細節規劃。

這不僅是五崧中區報關部第一次走出國門，也是一次成功的嘗試。鄭舜仁坦言，這個專案從前期規劃到執行，每個環節都充滿挑戰，但團隊憑藉靈活應對與專業能力，為客戶提供涵蓋起重、包裝、報關、國際運輸、倉庫管理以及貨運代理

等一條龍服務，協助設備從台灣運往美國和中國，無縫接軌的解決方案，最終創下上千萬的營業額。這場合作不僅讓五崧打入國際市場，更驗證了其在跨國專案中的競爭力，為中區報關部開創了另一條成長路徑。

面對光電、半導體、伺服器、儲能櫃、電動車、汽車等不同類型的專案，中區報關部必須在高度變化的市場環境中保持靈活性。鄭舜仁認為，關鍵在於深入了解市場動態、競爭對手，同時與倉儲業者、貨運代理密切配合，才能因應多元需求

“ 中區報關部在高科技物流市場占有一席之地，關鍵在於了解市場動態、競爭對手，同時與倉儲、貨運業者密切配合。 ”



五崧中區兩位核心領導者——副總經理鄭舜仁（左）與經理余俊杰（右），合力應對多變的市場挑戰。

並建立穩固口碑。

格羅方德專案是典型案例，五崧協助處理整廠二手設備的報關、運輸與倉儲需求，從規劃到執行，整合前後端服務，深入二手設備市場，開啟新業務模式。

WOOP法則>>

團隊管理與專案承接的心法

為了應對專案中的挑戰，鄭舜仁以「WOOP法則」由Wish（願望）、Outcome（結果）、Obstacle（阻礙）與Plan（計畫）組成的工具，不僅適用於學習與管理，也成為團隊評估與承接專案的核心指引。例如，面對一個新類型的專案，WOOP法則能幫助團隊快速釐清目標，預判可能

的阻礙，並規劃出一套可行方案。

「每個專案雖然獨特，但萬變不離其宗，」鄭舜仁表示，透過WOOP法則，中區報關部能在變化中找到穩定的節奏，持續提升自身的專業與應變能力，確保在競爭中保持領先。

從2012年格羅方德專案的成功轉型奠定基礎，中區報關部一路穩步成長。2018年，業績迎來大幅攀升，即便在之後的兩年疫情中遭遇挑戰，團隊仍憑藉靈活應對和深厚實力，維持穩定運營。2021年，隨著市場需求回暖，業績開始逐步回升。

如今，憑藉一系列專案的成功推進，以及團隊持續不懈的努力，今年的營收可望突破2億元，寫下新里程碑。**S**

03 番外篇

壓力OUT！ 羽球場上的團隊精神

現代職場承受高壓早已成為許多人的日常。然而，壓力的累積如果無法適時釋放，可能導致工作效率下降，甚至影響身心健康。



高 績效帶來的高壓力該如何排解？中區同仁選擇了一種特別的方式，透過羽球課程，不僅有效排解壓力，無形中更強化了團隊精神。

每周三晚上，羽球課程如期而至。由曾是羽球校隊的副總經理鄭舜仁親自帶領。兩個小時的運動不僅讓同仁流汗，更讓壓力得以舒緩。

對於員工來說，羽球場上揮拍時，那些工作上的煩惱也隨著羽毛球飛得遠遠的。這不僅是個身心放鬆的機會，更是一個重新連結彼此的場域。不同部門的同仁在場上互動，從原本的陌生，漸漸轉化為笑聲與合作，讓日常辦公中的隔閡自然消失。

有趣的是，羽球課程還潛移默化地建立起更強大的團隊連結。今年有3位同仁成功通過報關專責人員執照考試，而這樣的成就竟然源於羽球課程的影響。鄭舜仁表示，羽球訓練中，彼此的支持與鼓勵，讓報考執照從「一個人的挑戰」變成了「團隊的使命」。**S**



五崧捷運的服務是分析出來的

從報關到財務的全方位智慧化轉型

未來，五崧捷運的每一項服務背後，都有大數據的精算支持。今年7月成立的SMC (Strategic Management Center，策略管理中心)，一個將「智慧化」與「決策力」結合的中樞部門。透過整合大數據、AI技術及先進管理工具，全面提升報關、運輸、倉儲等環節的效率與精準度。

想必各位同仁都拿到 2025 年五崧桌曆，仔細翻閱由 SMC 同仁所規劃的內容，可以一窺公司未來的策略藍圖。

五崧未來的核心思維不再是「更努力」，而是「更聰明」。SMC 以數據

為基礎，重新定義「工作價值」，用技術取代繁瑣，讓員工專注於高效服務；透過精準的數據分析與預測服務客戶，這份「以數位趨動未來」的信念，正逐步改變五崧，讓我們用更智慧的方式，面向未來的挑戰與機遇。



SMC 策略管理中心是五崧的中樞部門。



用數據重塑物流效率與競爭力

在物流產業從傳統走向數位的轉型中，大數據正扮演關鍵角色。「大數據的4V特性——量大 (Volume)、速度快 (Velocity)、多樣性 (Variety) 和真實性 (Veracity)，為複雜的物流運營提供了革命性的工具。」五崧捷運營運長曾建富表示，五崧捷運包含報關、運輸、倉儲等多重環節，運用大數據則能讓這些繁複流程如虎添翼，實現更高效、更精準的運作模式。

曾建富說，未來，五崧的數據應用計劃集中於三大目標：強化優勢，專注提升價值與提高效率；提升效率，致力於降低成本並加快速度；改善工作環境，通過合理化與標準化流程，全面增強員工競爭力。透過數據化的全面轉型，五崧將在報關自動化、運輸透明化、預測管理及財務精算等領域創造新價值，為

企業發展注入持續動能。

報關與客服 >>

大數據減少失誤與繁瑣

報關是物流的重要環節，但繁瑣的程序經常成為效率瓶頸。過去，五崧主要依靠Excel系統處理報關資料，面對龐雜的數據報表與不同格式的客戶表單，經常讓OP人員手忙腳亂，更受到筆數限制的掣肘。為了解決這些問題，五崧在5年前導入Tableau軟體，透過Prep功能整理資料，再結合Desktop儀表板，即使面對不同資料格式，也能快速完成大數據處理與可視化分析。

「Tableau讓我們不僅能輕鬆應對大量數據，還能深入挖掘關鍵客戶的行為模式，為後續決策提供更有力的支持。」SMC高級專員葉美如指出，大數據技術的運用，讓報關資料不再是阻礙，而是商業洞察的起

點。預期透過這些工具，五崧能提前預警高峰報單量，並根據歷史數據自動歸納錯誤類型，減少報單失誤，進一步提升客服部門的效率，確保客戶需求被快速、精準地處理。

運輸與調度>>
智慧化提升效率與精準度

物流調度的核心是「效率與精準」。擁有博士學位的SMC高級專員何文基發揮其運輸物流的專長，利用大數據進行「人、貨、車、路」全流程的資訊透明化。數據分析根據歷史路徑與天氣條件，優化路線，不但能減少燃料消耗、降低碳排以及提

高運輸效率。

此外，「為協助新進司機更快適應高科技物流業者的不同要求，SMC正研發AI助理，未來透過即時對話的方式，可以馬上解決他們所遇到的問題。」何文基說。

調度領域高度依賴人員的經驗，此外，不同人員的經驗往往導致計算結果的差異，進而影響效率與成本。為解決這一問題，五崧正著手開發智運聯網平台 (LogiNexus Alliance)，其中的調度模組已進入測試階段，可取代現行的 LRP 報關運輸系統與 TRN B2B 派車系統，逐步實現調度流程的全面智慧化。



(上) 五崧智運聯網平台調度模組已進入測試階段，上線後可逐步實現調度流程的全面智慧化。

(下) 「貨物尺寸計算工具」能大幅降低人工操作所導致的問題。



SMC 成員由左至右：范家瑜、何文基、葉美如、邱馨儀。

平台所運用的「貨物尺寸計算工具」，能高效模擬貨車空間邏輯與裝載效率，相當於為智運聯網調度模組裝上一顆「大腦」。「除了增加貨車的空間效率外，同時能縮短同仁的工時、新進人員的教育訓練時間，此外，還能大幅降低因經驗不足或人工操作所導致的錯誤。」SMC資深課員范家瑜補充說明。

財務優化>>
用數據消除浪費

在財務管理上，五崧以自動化現有流程為切入點，通過數據工具分析報關流程中的冗餘，優化資料傳遞與審核環節。「跨區的財務整理，透

過光學字元辨識 (OCR) 技術，實現了一鍵完成，」參與五崧報表優化的SMC資深課員邱馨儀表示。

大數據還能追蹤各項成本支出，迅速發現異常，實現更精準的成本控制。這種數據驅動的財務管理模式，不僅提升了資金運用效率，也為企業帶來更大的利潤空間。

「物流產業的複雜性，不應是發展的阻力，而是創新的動力。」曾建富表示，大數據的導入正在全面改寫五崧捷運的運作模式，讓每一個環節都更加透明、高效、可靠。大數據不僅是一項技術，更是五崧邁向現代化物流服務的核心策略。五崧正以數據為引擎，提升運輸效率、優化客戶服務，並為現代化物流建立更具競爭力的標準。S





謝德忠帶領團隊跨越轉型挑戰 掌握大局的力量

在五崧捷運有這樣一群人，不僅見證了公司的崛起，更以智慧和熱誠，塑造了五崧的靈魂。曾擔任北區報關處副總經理的謝德忠在此深耕數十年，以創新引領變革，以誠信奠定信任。他的故事，不僅是一段五崧歷史的縮影，更為後輩樹立了典範。

已退休4年的前北區報關處副總經理謝德忠（同仁尊稱他為Ben Sir），再次踏入曾經服務25年的五崧捷運，瞬間喚起無數回憶。很難想像眼前神采奕奕的他已逾古稀之年。

「每次在高速公路上看到五崧的車，我都跟朋友說：我以前在這家公司上班！」Ben Sir以一種與有榮焉的語氣分享著。對他而言，五崧不僅佔據了他職涯過半的歲月，更是讓他深深扎根、建立情感的地方。

1995年，原本在國際運輸物流公司任職的他決定轉換跑道加入五崧捷運，開啟了他職場生涯中最重要的一章。他以先行者的姿態，將空運承攬業務引進公司，接著一路晉升至業務處副總經理，最後接任北



為協助五崧順利轉型，Ben Sir 延後3年才退休。

區報關處副總經理，直至68歲光榮退休。

在他的履歷中，有一項無人能及的記錄——全國首位同時歷練國際、國內海、陸、空運的專業經理人。在五崧的25年，Ben Sir不僅見證了公司的成長，更以自身專業和熱忱推動了產業的多元化發展。

“

謝德忠是全國首位同時歷練國際、國內海、陸、空運的專業經理人。

”

逆風中承擔挑戰

Ben Sir加入五崧時，肩負著邱董事長的委任，成立全新的空運承攬部門。這對公司與他個人而言，都是前所未有的挑戰。「當年，客戶對五崧的印象停留在報關和運輸。如何讓客戶接受新的產品線，是我面臨的最大挑戰。」Ben Sir憑藉過去的豐富經驗，成功帶領五崧進軍空運領域，為公司拓展了新的業務版圖。

然而，真正的挑戰還在後頭。2008年，Ben Sir臨危受命接下北區報關處副總經理一職，這項任命來得緊急。

當時，五崧面臨前所未有的內憂外患：外有全球金融風暴重創，業績腰斬；內有部分高層對未來悲觀選擇優退離職。

Ben Sir回憶：「那是個週五，我接到副董事長鄭彩華的電話，通知我立即接任這項重任。當時的五崧正處於危急時刻，但基於多年物流經驗，我堅信景氣循環必然回升。只要堅守服務品質，穩住主要客戶，就能幫助公司度過難關。所以，我毫不猶豫地答應了。隔週一，便火速到任。」

這場危機成為Ben Sir職涯中最具挑





2020 年 6 月 30 日，Ben Sir 功成身退，獲得公司同仁滿滿的祝福。

戰的一役。他帶領團隊逆風而行，兩年後成功讓公司轉虧為盈，也為五崧的穩定與轉型注入了關鍵力量。

熱忱來自信任與自我訓練

近半世紀的職場經驗，Ben Sir 始終保持熱忱，不僅全心投入工作，還致力於激勵和引導下屬。「我是業務出身，持續前進是一種自我訓練的過程。要有動力，就像人生需要導師一樣，有人引導你朝正確的方向前進。同樣地，作為主管，我也選擇以信任和放手的方式對待下屬，讓他們在實踐中找到自己的方向和熱情。」

他認為，主管的信任是激發動力的

關鍵。「當你被信任並賦予充分的空間去發揮時，工作的成就感和滿足感會讓你越做越開心，這就是保持熱忱的來源。」而當員工展現出優秀的表現，公司也會給予相應的回報，形成正向循環，讓每個人都能在工作中找到動力與成就感。

後輩眼中的導師與全局思考者

曾在 Ben Sir 手下歷練多年的北區營運處協理邱晨揚表示：「他是我在報關領域的啟蒙老師。」Ben Sir 不僅擁有豐富的產業經驗，還善用深入



Ben Sir（前排右三）和五崧同仁一起參與沖繩員工旅遊。

淺出的方式說明複雜的專業問題，讓團隊成員能快速掌握重點。在業務和管理層面，邱晨揚學到最多的則是他的「大局觀」。他總能以前瞻性的眼光洞察市場需求。「遇到問題，只要 Ben Sir 出面，幾乎都能化險為夷，讓狀況逆轉。」

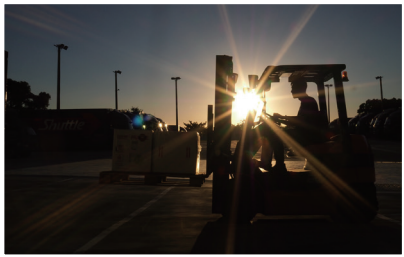
在內部管理上，他同樣展現了高超的溝通技巧。他擅長調整溝通模式，降低員工之間的摩擦，營造和

諧的工作氛圍。邱晨揚表示：「貨運行業環境複雜，但 Ben Sir 待人處事的方法讓人印象深刻。他始終淡定從容，從不與人爭得臉紅脖子粗，而是以理性和包容解決問題。」

Ben Sir 的一言一行，對身邊的人留下了深刻影響。他在業務上的專業與在待人處事上的智慧，不僅成為同事學習的榜樣，也為五崧的發展帶來了穩定而理性的工作氛圍。**S**

一張照片背後的學習哲學

2018 年，五崧剛搬入新辦公大樓時，舉辦了一場攝影比賽。對攝影剛萌生興趣的 Ben Sir，買了一台相機開始摸索，便以黃昏堆高機作業為主題參賽。這張照片展現現場作業的動態美，贏得了第二名的佳績。



這幅作品有著深刻的寓意：暖陽象徵著公司的前途一片光明，而堆高機作業的場景則代表了工作中所需的專注與熱忱。

Ben Sir 也希望藉由這張照片向同仁傳遞「終身學習」的理念。他認為，每個人努力提升自己，積累的能力與才華終將成為自己的光環。「機會總是留給準備好的人，保持學習，就是抓住個人未來成功的關鍵。」

書摘精選

關鍵時刻主動出擊 成敗就在一念之間

2024年世界棒球經典賽上，中華隊以冠軍之姿登上世界舞台。面對全球強隊的壓力與挑戰，台灣球員在關鍵時刻臨危不亂、創造佳蹟。正如本期全新單元「五崧書房」，由編輯群推薦的新書《像冠軍一樣思考》一書中所說：真正的勝者，不是那些躲避挑戰的人，而是在壓力中主動出擊的人。以下為本書精華摘要。

幾年前，我兒子建議我寫下人生故事。當我回溯這些年時，大多時候是穩定的循序漸進：念書、求職、享受運動、組建家庭等等。然而，我意識到大概有十來個關鍵時刻對我的人生產生極大影響，對於那些表現不夠好的時刻我深感遺憾，幸好我把握住機會的時刻夠多，成功塑造了我的未來。

成為運動心理學家並非我的初衷，一開始我是籃球員，然後一面教書一面指導一支國聯球隊，對這樣的

生活很滿意。我在擔任英格蘭男子籃球隊教練時漸漸察覺到心理學的力量，而改變我一切的關鍵時刻發生在紐西蘭基督城的一個晚上，當時我們英格蘭隊在大英國協運動會準決賽對上地主隊，英格蘭隊從未贏過籃球獎牌，那天晚上如果得勝打進決賽，就能保證獲得銀牌或金牌（不會頒發銅牌），所以這對我們來說是一個非常重要的時刻。

比賽還剩二十秒時，我們落後紐西蘭一分，球權在我們手上，有機會

投進最後一球贏得勝利。隊員們按照沙盤推演準備把球傳給我們最好的射手布萊恩，指望他來個「驚天一射」扭轉乾坤。一切進行順利，時間一秒一秒流逝，布萊恩站在射程範圍內，球在他手上。激動的紐西蘭地主球迷紛紛起立，布萊恩卻震驚了我們所有人。他沒有投籃，而是把球傳給了隊友。我和同隊的其餘工作人員和球員全都驚呆了，看著那個驚訝的隊員艱難地投籃。球沒進，被一名紐西蘭球員搶到籃板。然後我們的隊長以驚人速度回過神來，把搶到籃板的球員逼出界。我們隊在比賽還剩五秒時搶回了球權。

我立刻喊暫停，為了這種情況我特地保留了暫停的機會。我面前的球員當中有三個人不敢對上我的目光，這個時候高個子長頭髮的東尼上前摟著我，這名姿態輕鬆的球員在這場比賽中射籃十一次只得了二分，他告訴我這是他夢想的一刻，說我可以信任他。我做出了決定，安排用一個簡單的傳球讓東尼投最後一球。比賽還剩兩秒時，東尼一記驚豔絕倫的遠射得分，我們晉級決賽並且贏得了金牌！

準決賽的那二十秒讓我領會到，在壓力之下精神力量對表現有多麼重要：布萊恩在投籃時「熄火」，我們的隊長永不放棄奪回了球，東尼承

擔責任並取得勝利。我曾經像許多教練一樣迷信天賦，沒有充分體認到雖然一定程度的天賦很重要，但是使天賦成功發揮出來的思想力量也很重要。隊長和東尼在比賽的關鍵時刻主動出擊，定義了那一刻，布萊恩則是被那一刻定義。S



● 同場加映 推薦書單

自然科學

- 《連結
從石器時代到AI紀元》
・作者／哈拉瑞
（Yuval Noah Harari）
・出版社／天下文化

財經企管

- 《管理的真實樣貌》
・作者／亨利·明茲柏格
（Henry Mintzberg）
・出版社／大是文化

工作哲學

- 《底層邏輯》
・作者／劉潤
・出版社／時報出版

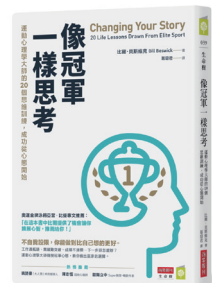
自我成長

- 《原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則》
・作者／詹姆斯·克利爾
（James Clear）
・出版社／方智

● 新書資訊

《像冠軍一樣思考：運動心理學大師的20個思維訓練，成功從心態開始》

- ・作者／比爾·貝斯維克
- ・出版社／商業周刊



同步前行， 並肩的共識與策略

隨著市場環境加速變遷，企業的核心競爭力不僅在於策略方向的前瞻，更在於內部關鍵人才的養成。五崧分別於9、11月針對中高階主管舉辦共識營和策略營活動，聚焦於如何銜接「從凝聚共識、擬定策略，到落實行動」的關鍵挑戰。

五崧參訓同仁經過一系列多元的體驗活動、引導式討論及實務回饋，深刻體會到溝通協作與團隊合作的價值。活動設計目的在幫助同仁理解團隊中的溝通障礙和合作動力，並鼓勵學員從不同角度審視團隊運作。



策略營



五崙捷運股份有限公司

