

五崧人 Shuttle Service Co., Ltd.

NO.3

SHUTTLE VOICE

2025 春季號

北區獲利成長

48

再創新高!!

%

封面故事 COVER STORY

2024 北區獲利成長 48%

團隊掌握高業績關鍵

特別企劃 SPECIAL REPORT

企業可以影響社會多久？五崧用 30 年給出答案

五崧駕駛艙 PEOPLE

廖政權的運輸人生 跨越 35 載的守護





卡關了嗎？ 轉念，結果可能大不同！

幾年前，我上過一門課程，其中一個理論給了我很大的啟發，今天想與夥伴們分享。

這個理論叫做「BE-DO-HAVE」（成為—行動—擁有）。它探討的是如何成為理想中的自己並達成目標，核心觀點是「自身的內在狀態影響行動，進而決定成果。」換句話說，當我們面對想要實現的目標，應該先調整心態，沒有人一開始就擁有一切所需的條件。

大多數人的思維模式則是「HAVE-DO-BE」（擁有一行動—成為）：認為必須先擁有資源，才能採取行動，最後成為成功者。

舉個例子，一家公司決定拓展國際市場，業務團隊被賦予爭取海外客戶的任務。然而，許多業務人員開始擔憂：「我的英文不夠好」、「不敢和外國人交流」、「對海外市場不熟悉」，甚至認為「只有留學經驗或敢講英文的人才適合這份工作」。這樣的思維模式，讓他們不自覺地為自己設下了障礙，說服自己外部條件尚未成熟，於是遲遲無法採取行動。

然而，同樣身為業務單位一員的A君，卻有不同的思維方式。他並沒有先關注自己「缺乏」什麼，而是自問：「如果我要成功爭取海外訂單，現在需要做什麼？」於是，他報名商用英文補習班、研究海外市場與客戶需求、與主管對焦業務發展方向……最終，他成功爭取到海外訂單，為公司創造新的里程碑。

A君的思維模式正體現了「BE-DO-HAVE」。他先決定「成為」理想中的自己，擁有積極學習、主動解決問題的心態，然後採取行動，最終如願取得了成功的成果。

這個理論提醒我們，真正的改變，始於「內在的轉變」，當我們先選擇成為理想中的自己，對應的行動與成果自然會隨之而來。



在企業經營上，這樣的觀念差異也有許多正反案例，幾個採取「HAVE-DO-BE」而遭遇失敗的負面案例，如：

1. 柯達 Kodak

Have (擁有)：強大的膠卷底片市場資源與品牌影響力。

Do (行動)：依賴底片業務，未積極投入數位相機技術，認為已有足夠市場優勢可支撐業務。

Be (成為)：未能成功發展為數位影像市場的領導者。

結果：在數位影像浪潮中衰退，最終申請破產保護。

2. 百視達 Blockbuster

Have (擁有)：全球最大的實體影音租借連鎖店，龐大的門市資源與品牌知名度。

Do (行動)：持續擴展實體門市，忽視串流影音的興起，錯過收購 Netflix 的機會。

Be (成為)：未能轉型為數位娛樂領導者。

結果：無法有效應對與數位串流平台競爭，最終破產。

以下為幾個實際企業案例，簡單說明「BE-DO-HAVE」理論如何在企業中展現價值：

1. 亞馬遜 Amazon

Be (成為)：以「客戶為中心」的公司，致力於提供極致的購物體驗。

Do (行動)：大力投入數據分析、供應鏈優化，以及一鍵購物、Prime 會員等創新服務。

Have (擁有)：全球最大的電子商務平台，顧客忠誠度極高。

2. 星巴克 Starbucks

Be (成為)：一家強調「第三空間」文化的品牌，提供溫馨與人性化體驗。

Do (行動)：投資於店面設計、培訓員工提供優質服務，推動永續發展策略。

Have (擁有)：高品牌忠誠度與全球數千家門市。

願大家都能不斷成為更加卓越的自己！

五崧捷運股份有限公司 總經理

邱承綸



總經理的話 EDITORIAL

01 —— 卡關了嗎？轉念，結果可能大不同！

五崧小學堂 Q&A CLASSROOM

04 —— 貨物進出口報關 10大科普小知識

封面故事 COVER STORY

06 —— 2024北區獲利成長48%

08 —— 團隊掌握高業績關鍵

特別企劃 SPECIAL REPORT

14 —— 企業可以影響社會多久？五崧用30年給出答案

五崧駕駛艙 PEOPLE

18 —— 廖政權的運輸人生 跨越35載的守護

五崧書房 BOOK LOUNGE

22 —— 把時間買回來

幸福車廂 NEWS

24 —— 五崧春酒 輝煌成就，共享榮耀！

© 版權所有，未經本公司書面同意，請勿轉載

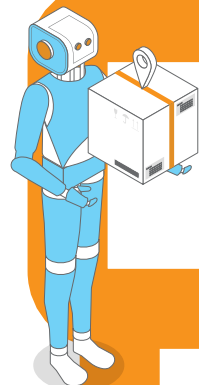


五崧捷運股份有限公司

發行所 | 五崧捷運股份有限公司
地址 | 新竹縣寶山鄉園區二路 420 號
電話 | (03) 5637899
統一編號 | 47308640
網址 | <https://www.shuttle.com.tw/>

發行人 | 邱承緯
總編輯 | 黃怡蓓
編輯群 | 曾建富、郭怡玲、邱晨揚、王厚勛、
張淑滿、趙鈺昕
攝影 | 林穎成
設計 | 何靜宜
企劃編輯製作 | 一心一藝有限公司
出版日期 | 2025 年 3 月





貨物進出口報關

10 大科普小知識

Q1

什麼是進出口報關？

進出口報關是貨物進出國境時，向海關提交相關單據，進行申報、查驗、稅費繳納等程序，以取得合法進出口許可。

Q2

進出口報關需要哪些基本文件？

主要包括：發票 (Invoice)、裝箱單 (Packing List)、報關單 (Customs Declaration Form)、提單 (Bill of Lading) 或空運提單 (Airway Bill)，以及其他特殊檢驗證明 (如產地證、檢驗檢疫證書等)。

Q3

什麼是進出口貨物的 HS Code ？

HS Code (Harmonized System Code) 是國際通用的貨物分類編碼，決定該貨品適用的關稅、監管要求，並影響進出口審查與稅務計算。

Q4

進出口關稅是如何計算的？

關稅一般根據貨物的海關編碼 (HS Code)、申報價格 (CIF/FOB 價值) 以及適用的稅率來計算，部分貨物還可能涉及增值稅或特別關稅。

Q5

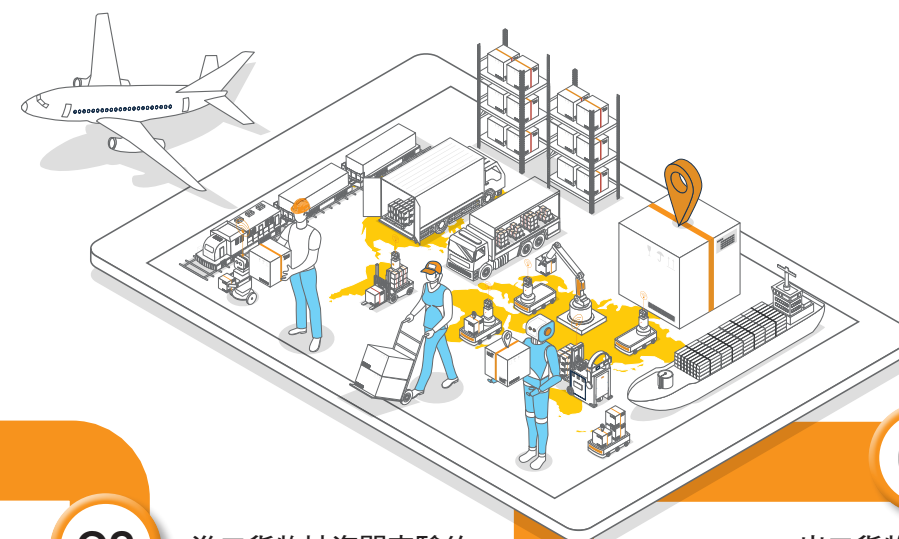
哪些貨物需要特別許可才能進出口？

例如：藥品、食品、動植物、化學品、軍事物資、文化藝術品等，需取得特定政府機構的許可或檢驗合格證明。

Q6

報關時有哪些常見錯誤？

常見錯誤包括：申報金額與發票不符、HS Code 填寫錯誤、文件遺漏、貨物描述不明確、稅費計算錯誤，可能導致延誤或罰款。



Q9

企業如何進行通關流程？

進出口報關是貨物進出國境時，向海關提交相關單據，進行申報、查驗、稅費繳納等程序，以取得合法進出口許可。

Q10

什麼是 AEO 認證，對企業有什麼幫助？

AEO (Authorized Economic Operator) 是「優質企業認證」，獲得此認證的企業可享有通關優先處理、較少查驗、簡化手續等優惠，大幅提高進出口效率，降低風險與成本。

Q8

進口貨物被海關查驗的常見原因是什麼？

常見原因包括：文件不符、價格申報異常、貨物種類敏感 (如高價電子產品、藥品)、隨機抽查，或來自特定國家 (高風險國家) 的貨物。

Q7

出口貨物的報關時效大概需要多久？

一般而言，標準貨物報關時間約 1-3 天，但如果涉及海關查驗、特殊檢驗、進口許可證，可能需要 5-10 天或更長，視各國海關流程而定。



01

高成長關鍵篇



2024 北區獲利成長 48% 穩接 AI 浪潮，爆單壓力變動能

疫情期間的磨練，五崧累積了寶貴的實戰經驗。透過資訊化管理與標準化流程調整，團隊變得更靈活，有效消化市場波動帶來的挑戰，也建立起更高效的內部協作。這些經驗，成為 2024 年 AI 產業爆發時，能夠穩穩接住大量訂單的關鍵。

2019 年，美中貿易戰與英國脫歐讓市場趨於保守，物流需求減緩，五崧業績下滑，內部也面臨一波離職潮。2020 年疫情帶動遠距辦公與數位轉型，公司迅速應變，優化流程、

強化協作，在高壓環境下穩定承接大量訂單。2024 年，AI 技術爆發，五崧北區營運處憑藉前幾年的經驗與調整，業績創歷年新高。

五崧北區營運處協理邱晨揚回憶：「過往月均單量約 1 萬至 1.2 萬，

2021 年已突破 1.4 萬單，團隊面對的工作量明顯提升。」

北區營運處憑藉多年來的積累與策略調整，獲利成長突破 48%，創下 40 年來新高。這不只是市場紅利，而是一步步磨出的實力，在產業變局中站穩腳步，精準接球。

優化三大流程，提升營運效率

他強調：「過去可行，不代表現在與未來可行。」為了因應持續攀升的業務量，他帶領團隊進行三大優化，確保在市場需求大幅成長的同時，作業效率也能同步提升。

1. 開發協助執行的小工具

包含有聯發科小幫手、產證轉檔、簽證轉檔、SQL 查詢工具、調度自主開發的司機回報機器人。其中聯發科小幫手資料收集程式，自動彙整報單資訊，讓人工處理時間大幅減少，未來也能延伸運用於其他客戶。

2. 重整報關人員教育訓練

過去，報關人員培訓方式不一致，工作效率不穩定。公司重新整理教材，建立系統化的講師訓練機制，確保知識傳承有標準可循，提高團隊整體的作業能力與穩定性。

3. 建立「廠商手冊」 高科技物流作業



邱晨揚：過去可行，不代表現在與未來可行。面對變局，必須應變與突破。

龐雜，為了能應對所有突發狀況，他推動「廠商手冊」計畫，清楚列出各廠商的工作範疇，讓不同單位的報關人員能迅速理解彼此的作業內容，進而協助處理各種業務需求。

穩住市場需求，為成長布局

五崧北區營運處憑藉團隊合作與營運優化，在市場需求暴增且就業人口下降的時局下穩住腳步，確保業務能夠順利消化高峰期的訂單量。

「真的很感謝各單位主管，以身作則、親自衝鋒陷陣，和各位同仁的貢獻與付出。如果沒有大家的努力，這個局勢絕對穩不下來。」邱晨揚語帶感激的說。

展望未來，五崧不僅持續優化流程、提升營運效率，也積極拓展新產品線。確保下一波浪潮來臨時，再次穩穩接住機會。S

02

實戰業績篇



團隊掌握高業績關鍵 借勢而行，將變局轉為優勢

「激水之疾，至於漂石者，勢也。」《孫子兵法·勢篇》市場變動如急水奔流，成功的戰略仰賴於形勢的掌握與運用。面對2024的趨勢，五崧北區營運處借勢而行的應變能力，穩定運能、優化流程、提升精準度，在激烈競爭中穩住陣腳，創下高業績。



北區報關業務部 ▶ 快、狠、準的協作團隊

北區報關業務部(以下簡稱北報)在疫情期間應對需求爆發，2024年業績進一步再創新高。這支團隊以高效協作與靈活應變的能力，穩定承接市場變動所帶來的挑戰。

北報經理何雅惠擁有超過30年資歷，主管對她的評價是「快、狠、準，做事周詳」。她擁有10多年報關作業經驗，無論是專業知識或業界人脈，都為她的管理工作打下基礎。「當下覺得事情複雜，但回頭看，這就是我們的工作日常。」她這樣形容報關業務的本質。

除了專業，團隊協作也是北報的強項。總經理邱承緯認為，北報團隊最大的優勢在於能迅速補位。何雅惠表示，每天的內部會議，讓同仁即時分享難題、同步資訊，在應對突發狀況時展現極高的應變能力。

穩定成長的關鍵調整

疫情期間，全球供應鏈受創，企業紛紛大幅增加庫存。北區營業處單量快速攀升，貨站塞車問題加劇，嚴重影響報關效率與客戶交貨時程。

即使進入2024年，市場需求依然高漲，但挑戰不僅來自貨量，還包括人力短缺與市場競爭。為了業務穩定運行，團隊從運能調整、提升

作業效率到強化客戶關係，多管齊下，應對市場挑戰。

1. 運能整合，消化貨量暴增

客戶庫存拉高，導致貨站大塞車，嚴重影響通關與運輸時效。為解決這個問題，團隊透過併車與建議客戶調整航班，優化貨物流動，確保貨物能夠順利出貨，減少延誤風險。

2. 面對缺工，提高準點率

為解決缺工問題及確保報關與運輸作業順暢，團隊要求客戶提前一周提出運能需求，讓調度更有彈性。同時，透過調整車趟，進一步提升作業效率，讓貨物準時出關，提高準點率。

3. 應對競爭，強化客戶黏著度

北報與航空貨運承攬業者合作，有時也是競爭對手。為了提升競爭力，團隊持續強化專業能力與系統化管理，提供更透明、高效的報關服務，確保客戶能獲得穩定且具信賴度的服務。

憑藉豐富的實戰經驗與靈活的應變能力，北報在市場變局中穩住腳步。

要取得客戶的信任，
先站在他們的立場想事情。
——何雅惠



北區運輸業務部 ▶ 穩定支援產業轉型供應鏈

北區運輸業務部(以下簡稱北運)經理謝成英,曾服務於調度單位超過10年,累積豐富的資源配置與應變能力。這段經驗成為他管理運輸業務的優勢,協助他在業務高峰期做出精準決策,確保運力調度順暢。

「北運專注B2B專車運送,強調點對點、誠實透明、確保時效,在競爭激烈的市場中維持穩定運輸品質,確保貨物如期抵達客戶端。」謝成英說。

疫情期間,運輸需求暴增,五崧並未貿然擴張,而是優先服務既有客戶,維持確保運輸品質不下降。「不論是天災還是爆單,這些都是運輸業的日常。」謝成英表示,市場變動無法避免,同仁透過事前溝通與北中南區資源調度,提升運輸效率,穩定供應鏈。

所幸,疫情前,五崧已開始透過數據檢視客戶類型與需求,優化資源配置,在市場變化時,能夠迅速調



整方向,精準投入關鍵業務。

疫情期間,北區主要客戶來自手機、筆電、桌機等消費性電子產品;疫情後,AI與半導體周邊產業需求崛起,運輸需求維持高檔。

面對AI潮,團隊不僅強化運輸能力,也調整策略,將運力投入AI、半導體、化學品等高需求領域。2024年,五崧選擇降低承接新單比率,聚焦服務既有客戶,落實運輸品質與長期合作穩定關係。

業務高峰期降低承接新單比率, 聚焦服務既有客戶。——謝成英

新竹報關部文件課 ▶ 數位化提升準確率與效率

疫情期間,供應鏈波動加劇,文件課需應對突發性的報關需求。隨著市場逐步回穩,AI與半導體產業需求攀升,2024年出貨量持續成長,文件課處於高壓狀態,準確率與效率成為關鍵。

新竹報關部文件課副理林佳儷表示:「每月每名報關人員需處理約300報關單,繁忙時甚至達到400至500單。」團隊仰賴經驗累積提升作業效率,但人工作業仍存在風險與壓力。

目前,文件課的數位化程度約50%,部分流程仍依賴人工處理,可能出現貨物送錯倉庫、幣別計算錯誤、關別填錯等情況,影響通關時效並增加額外成本。「報關文件處理是報關業務的核心環節,準確與效率決定整體運作順暢度,」林佳儷強調,文件作業不只是行政程序,更關乎貨物流通的順暢性。

為提升準確率與作業效能,五崧導入機器人流程自動化(RPA),未來



文件課的業務核心是準確與效率。

數位化程度可望提升至90%,大幅減少人工作業,降低錯誤率,並縮短處理時間,進一步強化報關業務運作。

高業務量與長時間加班導致人員流動,文件課持續透過數位轉型與流程優化,改善現況。「報關業務的本質是精準與時效,透過數位化與經驗結合,才能讓運作更順暢。」林佳儷表示。



數位轉型及流程優化讓報關作業更有效率。——林佳儷





北區運輸部 ▶ 調度為王，掌握高業績關鍵

疫情後期，五崧捷運的運輸業務達到歷史高峰。桃園機場貨站外，貨運車隊依序排隊，等待下貨時間長達6至7小時。2024年夏天，連續颱風來襲，航班混亂，貨物滯留導致機場貨站運輸壓力飆升。業務量激增與突發狀況並存，北區運輸部如何在有限人力下，確保物流不中斷？

台灣各行各業普遍面臨缺工，五崧亦然。即便疫情結束，司機人力仍未恢復正常，貨運需求卻不斷攀



2024年業務量激增，五崧車隊從白天卸貨到夜晚。

升。如何提高人車效率，成為五崧必須解決的關鍵問題。

「一個蘿蔔一個坑是派車，派車不等於調度。」北區運輸部經理葉恭成直

指核心，調度不只是分配車輛，而是整合資源，讓人車達到最佳利用率，並靈活應對市場變動。

為解決缺工並提升運輸效率，運輸部從組織優化、數位化管理二方面調整，成功突破瓶頸。

二大策略，穩住業務成長

1. 組織整併，提升調度效率

「五崧6年前進行組織整併，落實專業分工與資源共享。」北區調度課長鍾得文說。此外，五崧也優化薪資

制度、車趟作業與排班規劃，讓司機人力分配更具彈性。

2. 數位化管理，掌握人車動態

為提升運輸效率，五崧積極導入數位工具，透過數據分析與智能管理，強化調度精準度。

目前，正在改版的「運輸精靈」及開發中的「智運聯網」，將優化運輸管理流程，使派車與調度更即時、精準，減少人工作業的延遲與誤差。此外，KPI儀表板依司機出勤與業績狀況，分析空車率成因。

在車輛管理方面，五崧運用車隊管理系統，結合GPS即時追蹤技術，隨時掌握車輛位置與司機狀態。透過這些數位工具，五崧車隊不僅降低空趟，提高車輛稼動率，也讓資源配置達到最大化。

「業務量再高，沒有妥善的調度安排，利潤也出不來。」葉恭成強調，調度是運輸管理的核心，不僅影響車輛運行，還涉及運輸、倉儲、報關等部門，確保各環節無縫銜接。

2024年，五崧捷運業績持續創新高，在人力有限的情况下，憑藉精準調度與策略性規劃，創造更高的業績。S



優化調度，創造更高獲利。

——葉恭成(右)、鍾得文(左)



企業可以影響社會多久？

五崧用 30 年給出答案

五崧捷運董事長邱文賢因一次拜訪，開啟了對仁愛啟智中心及仁愛基金會附設晨曦發展中心長達30年的支持。不僅提供資源，更以長期陪伴與行動，陪伴憨兒走出家門、融入社會。這不只是企業的善行，更是一場改變生命的承諾，讓每個生命都被看見、被珍惜。

周四上午，仁愛基金會附設晨曦發展中心（以下簡稱仁愛）的走廊裡，傳來一陣陣節奏輕快的打擊樂聲。

走進教室，10來位中、重度智能障礙的憨兒正專注地敲擊著樂器，每個人眼中閃爍著光芒，嘴角掛著微笑。雖然先天的疾病禁錮了他們的



身體，但此刻，靈魂卻在音樂中自由飛翔。他們跟隨著音符帶領，陶醉在專屬於他們的世界。

折翼天使， 敲打出自己的節奏

這群憨兒組成的「天使打擊樂團」已超過20年，演奏水準已達業餘演出的程度。「他們不只是單純學樂器，更透過音樂對外進行生命教育與身心障礙服務宣導，」仁愛公共事務組長林美好說。最初，樂團只是幾個對音樂有興趣的孩子聚在一起敲敲打打，隨著時間推移，成員逐漸增加，樂團也慢慢成形。

「穿灰衣服的小綱是腦性麻痺患者，行動不方便，」林美好指著一位站在角落、專注地敲打鐵琴的學員說：「但他為了能繼續參與樂團，每天努力復健，增加肌力，從不輕言放棄。」小綱的手雖然顫抖，但每一下敲擊都蘊含著力量。

教室另一頭的子良是唐氏症患者，天使打擊樂團陳秋蓮團長說，「他們的手眼協調比一般人吃力，對很多事情都興趣缺缺，但一到打擊樂課，子良總是提早來到教室。不僅將樂譜帶回家練習，甚至還會改編



子良（右一）熱衷於上打擊樂課，還會自己寫樂譜。

旋律。」當天子良在團長的帶領下認真的敲擊著琴鍵。從他們投入的神情，可以感受到滿溢的自我實現的成就感。這群折翼天使，透過節奏與旋律，敲擊出對命運的回應。

30 年如一日， 牽手憨兒負重前行

關懷心智障礙者，五崧30年來不曾缺席，陪伴仁愛一路向前。

1996年的某一天，五崧捷運董事長邱文賢在沒有事先通知的情況下，獨自來到仁愛。當時，教保員正細心地為心智障礙幼兒餵食、換尿布，耐心地教導他們。邱文賢站



在一旁默默觀察，深受這份愛與堅持感動，從此決定全力支持仁愛。

「這些年來，邱董事長幾乎是『有求必應』，一直是推動身心障礙服務的重要推手。」林美好感動地說。

早期，五崧透過提供獎助學金，幫助仁愛學童獲得更好的教育機會。然而，公司的關懷不僅止於金錢上的捐助。在得知仁愛需要志工協助戶外活動，發起了「志工奉獻日」，每週一輪派4位員工，與孩子們手牽手攀登十八尖山，陪伴他們鍛鍊肢體關節，提升身體協調能力。

此舉，更發揮了拋磚引玉的效果，陸續有更多企業、志工媽媽、清大學生加入，目前志工人數已達50餘位。有了他們的陪伴與支持，讓這些孩子能夠接觸更廣闊的世界。



(由右至左) 林美好、林湘雅、張淑滿攜手合作多年，見證仁愛孩子們的進步，讓他們慢慢融入社會。



董事長邱文賢邀集中央及光華獅子會獅友共同捐贈「五崧二號」交通車。



為提升仁愛的教學與活動空間，五崧在2000年協助建置簡報研討室。

此外，五崧更進一步認捐百萬元，協助建置晨曦發展中心的簡報研討室（現在也作為視聽教室）；同時，也捐贈了五崧二號交通車，讓學生的戶外活動與醫療交通更加便利，強化仁愛的應急能力。

仁愛基金會執行長林湘雅說，一直以來在籌募經費的過程中，邱董事長的態度，就如同他在經營企業一樣有效率、有氣魄，永遠先敲響愛心鑼，引領社會各界一起慷慨解囊，完成社會服務的募款目標。



五崧捷運董事長邱文賢（前排右四）始終秉持企業社會責任的精神，帶領公司員工持續投入公益事業長達30年。

突破限制， 讓每個生命都能發光

早年便參與「志工奉獻日」的總經理室特別助理張淑滿感慨地說：「感謝仁愛這群有愛心的教職員。過去，許多家庭面對智能障礙的孩子，往往選擇將他們關在家裡。但仁愛改變了這樣的命運，甚至培養他們擁有一技之長。」

這項改變，在曾經到五崧捷運實習的孩子身上得到印證。起初，他們從簡單的打掃與清潔工作學起，慢

慢適應環境，漸漸學會獨立完成每項任務。過程中，他們不僅建立了自信，也培養了職場技能。「如今，有些孩子已經離開仁愛，踏上自立的道路。讓人難以想像，他們是中度智能障礙的孩子。」張淑滿感到欣慰的說。

這段同行的歲月裡，五崧與仁愛攜手見證著孩子們一步步突破限制，也成為他們通往社會的橋樑。讓社會看見，每個生命都有發光的可能。S



廖政權的運輸人生

跨越 35 載的守護

在五崧服務 35 年，廖政權從貨車司機起步，靠著腳踏實地的態度，一步步成為公司信賴的管理者。他的努力，不僅寫下個人的職涯成就，也成為五崧成長故事的一部分。見證公司從草創期一路發展，與團隊一同經歷高峰與挑戰，在每一次變革中，他都選擇堅持、奉獻，把最寶貴的歲月與經驗，留給五崧這個他視為家的地方。



入職：1984 年 10 月 1 日
退休：2019 年 11 月 30 日

歷任：
新竹運輸部、桃園運輸部

特殊榮譽：
1999 年度最優秀職工

廖政權從小便不愛念書，10 個兄弟姐妹之中排行最小，生活在這樣的大家庭裡，經濟壓力如影隨形。他的童年與青春期充滿了生活的磨練，也讓他比同齡人更早意識到生存的重量。

家中食指浩繁，廖政權的高中生涯尚未結束，不得不提早踏入社會。年輕的他憑著一股不服輸的韌性，在各行各業中摸索，努力尋找立足之地。最初，他在新竹一家電器行擔任學徒，學著修理電視，但這份工作並未長久，透過鄰居介紹，北上進入南港兵工廠，參與製作炮彈。隨後，他又到中和華隆紡織擔任作業員，在機器的轟鳴聲與紗線飛舞中，他努力適應每一個挑戰。

然而，現實的考驗並未結束。因為母親身體欠佳，他決定回到竹東，進入電信局工作（即中華電信的前身）。這份工作雖然穩定，但仍只是約聘人員，無法享有公務員的正式待遇。不擅言辭的他笑稱：「我不愛念書，考試永遠考不過人家。」但此時的他，已經進入人生的重要階段——結婚，成為一家之主。

相繼出生的兒子，讓他愈發感受到



五崧的工作讓廖政權在經濟上無後顧之憂，能夠安心承擔家庭責任。

責任重大。為了給家人更好的生活，他需要一份更具保障的工作。就在此時，擔任海關的朋友介紹他到五崧工作，擔任貨車司機。「當時貨車司機的待遇不錯，五崧的薪水是電信局的兩倍。」讓廖政權在現實的挑戰中找到了安定的力量，能夠踏實地支撐家庭生計。

堅實支柱， 從司機到管理層

人稱「小廖」的廖政權，在 1984 年五崧捷運成立當年的 10 月便加入公司，最初在五崧新竹運輸處擔任貨車司機，後來逐步晉升管理職。隨著公司業務發展，他被委以重任，前往桃園運輸部開疆闢土。當時的桃園機場，報關行多達 400 多





“ 35 年的歲月，廖政權選擇堅持與奉獻，把最寶貴的時光與經驗，留給了五崧這個他視為家的地方。 ”

家，環境複雜，人車糾紛時有所聞。

然而，個子不高的廖政權卻自帶氣場，各方勢力都對他頗為敬重。談及如何應對突如其來的各種紛爭，他操著濃厚的客家口音淡然地說：「事情來了就解決啊。」這話聽來簡單，但其中蘊含的智慧卻不簡單。

「廖政權除了工作盡責，還樂於幫助同事，是全公司人緣最好的一位。」一位資深員工回憶道。他的好人緣成為他的一大助力，當有爭執時，未爆發衝突前，對方便識趣地退讓，因為沒有人願意與一個受人尊敬且人脈廣闊的人對立。

物流現場， 那些年的重要事件

曾獲最優秀職工獎的廖政權，抗壓性極強，在五崧草創時期業務繁忙，經常忙到深夜，他始終堅守崗位，協助公司成長。「我太太比較辛苦，除了小孩，當時家裡還有4位老人（父母、祖父母）要照顧。」他回憶道。

「那段期間真的很忙，還好年輕時不知道累，」最讓廖政權印象深刻的，是1998年南科成立時，他要安排送貨到竹科，接著安排上貨趕往



1999 年廖政權（左）獲頒年度最優秀職工。

南科，幾乎從早忙到晚。「有一年特別誇張，一台車下貨竟然花了好幾天，等貨卸完竟然已經跨年了！」當時，機場唯一的貨運站只有民航局貨運站（華儲前身），為了趕在除夕前完成貨物運送，機場倉庫大爆滿，讓這一年的歲末特別難忘。

五崧 35 年， 穩扎穩打的職場歷程

長江後浪推前浪，五崧 35 年歲月，廖政權已從當年同事口中的小廖，變成小廖叔叔、阿伯，「都被他們叫老了，」他不免啞嘆一句。晚廖政權 2 年進五崧的總經理室特別助理張淑滿，因工作上業務往來和他建立很好的情誼，「他是個很 nice 的人，總是站在公司的立場想事情，也會主動積極解決問題。」張淑滿說。

2019 年 11 月 30 日 廖政權 屆齡退



廖政權（中）把最寶貴的歲月與經驗，留給五崧這個他視為家的地方。

休，董事長邱文賢讚許他「最重要的是態度，才能從基層員工一步步走到主管的位置。」當天，廖政權感性的說「感謝五崧賜我1棟房子，和養大3個孩子。」

他沒有高學歷，也沒有顯赫的背

景，但靠著自己的一雙手，以及累積多年的經驗與資歷，在社會的磨練中闖出了一條路。他或許從未在課堂上取得好成績，但在五崧 30 多載的這場考試中，他早已繳出了一份亮麗的成績單。S



廖政權（左）和張淑滿（右）因工作關係，建立了良好的情誼。

書摘
精選

把時間買回來

用你的財富，換取最能創造價值的資產

你是否剛立下2025年的新年新希望，卻擔心又會半途而廢？或者，過去總是計畫滿滿，但最終執行率不彰？你是否曾經思考過：問題究竟出在哪裡？是努力不夠，還是時間太少？透過本書，你將學習如何以系統化的方法投資時間，並發現：成功的事業、自由的時間與良好的人際關係，不僅能夠同時並存，甚至能夠相互促進、環環相扣。

持續**審核**自己的時間，揪出榨乾你能量的低產值任務，儘可能把這些任務**移交**給更擅長、喜歡做這些事的人。最後，用讓你熱血沸騰、發財致富的高產值任務**填補**自己的時間，接著重新啟動這個過程，這就是買回循環。

記住了嗎？審核、移交、填補。運用這個方法，你就能在創業路上持續升級你的時間，而且是屢屢升級。

目前榨乾你能量的低產值任務，可能是請款或寄電子郵件。一旦你卸下這些責任，升級自己的時間和能量，你就能著手全新的行銷方案招攬顧客，或有時間做你喜歡的客戶拜訪。最終，你可能不再做這些，而需要琢磨自我的領導力或公司策略，但即使走到這個階段，你還是能繼續向上提升，建立一間毫不費力的公司。痛苦降臨的那些時刻，往往是你讓思維升級，展開買回循環、進而改變一生的完美契機。

環顧四周，你心目中的創業界和藝術界巨星身上，也看得見買回循環的案例。

史上最暢銷小說家之一的湯姆·克蘭西（Tom Clancy）雇請寫手，在職業生涯最後二十載，以他的名義創

作幾十部書籍。過程中，克蘭西只稍微參與故事的前期指導，他花更多時間在做電影製片和創意顧問，探索令人興奮且有利可圖的新商機。你看見發展趨勢了嗎？克蘭西一開始是作家身分，隨著公司日漸茁壯，他把工作移交他人，繼續他的人生成長和探索，打造出買回循環（審核—移交—填補，審核—移交—填補），從作家身分躍升為講故事的人，再成為電影製片。

簡單的審核—移交—填補法，能創造無限循環，讓你持續在創業路上升級時間。

我絕對不是在貶低勤奮努力的價值，我也不會告訴企業家，工作道德並非成功的關鍵要素。你八成會恥笑我，但我想說的是，良好的工作道德仍然得結合買回原則。

以下方法，可以讓你思考在日常中如何進行**審核—移交—填補**。現在就開始吧。

審核：有沒有我痛恨、卻能以低成本輕易轉交他人的工作？

移交：團隊裡有誰，或者我可以雇用誰（兼職也好）接下任務？

填補：我應該專注哪些我熱愛，且能立刻為公司創造盈利的任務？

● 同場加映 推薦書單

科技
管理

《麥肯錫教企業這樣用AI數位轉型》

・作者／艾瑞克·拉瑪爾（Eric Lamarre）凱特·史馬吉（Kate Smaje）羅尼·澤梅爾（Rodney Zemmel）
・出版社／商業周刊出版

資訊
管理

《Curation策展的時代：為碎片化資訊找到連結》

・作者／佐佐木俊（Toshinao SASAKI）
・出版社／經濟新潮社

職場
工作術

《大人學做事做人：做事，才是職場做人的根本》

・作者／張國洋、姚詩豪
・出版社／三采

金錢
心理學

《一如既往—不變的人性法則與致富心態》

・作者／摩根·豪瑟（Morgan Housel）
・出版社／天下文化

● 新書資訊

《把時間買回來》

・作者／丹·馬特爾
・出版社／一起來



審核—移交—填補只是買回原則的簡單口訣，卻能讓你一眼就看出自己為何會這麼忙忙忙。

隨著過程的進展，我將提供一套教你如何買回時間的明確系統。但現在，你只需要記得這六個關鍵字：

審核—移交—填補。S

五崧春酒

輝煌成就，
共享榮耀！



今年的五崧春酒不僅是歡聚時刻，更是別具意義的慶功宴！

2024年，我們創下40年來業績新高，公司也準備了超豐厚

獎項回饋同仁的辛勞——峇里島來回機票(含飯店、5天有薪假)及多個3萬、2萬現金大獎等，讓全場熱血沸騰！

近80桌嘉賓齊聚，除了五崧

的夥伴們，還有家屬、客戶共襄盛舉。最早到場的是中區報關駐廠同仁，不到11點就已有兩桌聚集，滿滿熱情拉開了活動序幕。

開場以公益捐贈儀式啟動，五崧將愛心傳遞給世光教養院、仁愛基金會、愛恆啟能中心、聖方濟少女之家等機構。接著，精采表演、歡樂抽獎，讓現場氣氛一波波推向高

潮，歡笑聲此起彼落！

台上台下同樂，大家舉杯慶祝這輝煌的一年，也許下更耀眼的未來！讓我們攜手共進，來年再創高峰！

彩蛋抵家啦！



有獎徵答



一起比個C！



嘿嘿！中大獎！

我要買玩具！



爸爸說跟著跳舞就對啦！

左搖搖！

右搖搖！

喝！

厚搭啦！

喝！



YA！圓滿結束！

五崙捷運股份有限公司



2,6m
8'6"